

Lausanne, le 20 février 2026

Lettre de recommandation – Samuel Déjardin – Conseil en communication de crise

À qui de droit,

C'est avec un immense plaisir et une conviction profonde que je rédige cette lettre de recommandation en faveur de **Samuel Déjardin**, qui a agi en tant que Conseiller en communication de crise pour le Syndicat Suisse Romand du Spectacle (SSRS) durant l'une des périodes les plus complexes de notre institution : l'affaire de la Comédie de Genève (2025-2026).

Dans un contexte de crise RH systémique et de forte exposition médiatique, M. Déjardin a été un pilier stratégique indispensable. Son intervention a couvert l'ensemble du spectre de la communication de crise, avec une pertinence et une efficacité rare.

Il m'a notamment conseillé avec une grande finesse dans :

- **La stratégie de pression institutionnelle** : Il a joué un rôle clé dans l'élaboration de nos courriers adressés à la Fondation d'Art Dramatique (FAD), exigeant avec fermeté des mesures de protection immédiates pour le personnel (Art. 328 CO). Sa vision a permis de maintenir une pression constante et nécessaire sur les organes décisionnels.
- **La rédaction de nos communiqués de presse** : M. Déjardin m'a conseillé dans la rédaction de nos trois communiqués majeurs (ceux du 25 novembre, du 5 décembre et du 10 février). Il a su traduire des enjeux juridiques et syndicaux complexes en messages clairs, percutants et respectueux de la dignité des travailleurs.
- **La gestion des relations presse** : Ses conseils sur la manière d'interagir avec les journalistes et de réagir aux polémiques médiatiques ont permis de recentrer le débat sur les faits et la santé au travail, évitant ainsi les pièges de la personnalisation du conflit.

- **La communication interne** : Il a défini le ton et la substance des informations transmises au personnel de la Comédie, garantissant un lien de confiance solide entre le syndicat et les salarié·es.

Ce qui distingue particulièrement Samuel Déjardin c'est sa capacité d'assimilation phénoménale. Il s'est imprégné du dossier dans un temps record, s'adaptant immédiatement à mon style de direction et aux spécificités des défis syndicaux. « Loin de se contenter d'une approche réactive, il a fait preuve d'une proactivité constante, me poussant à dépasser nos objectifs initiaux. Grâce à sa vision stratégique, nous avons obtenu des résultats fulgurants : la décharge managériale, financière et technique a été actée seulement trois semaines après le début de notre mandat, suivie, une semaine plus tard, par l'éloignement effectif de la direction.

Je peux affirmer sans hésitation que le SSRS n'aurait pas atteint ce niveau de réussite stratégique sans son accompagnement. Son engagement exceptionnel et sa compréhension immédiate des enjeux de pouvoir font de lui un atout majeur pour toute organisation confrontée à des enjeux de communication sensibles.

Je recommande M. Déjardin avec la plus grande énergie et reste disponible pour tout renseignement complémentaire.

Veillez agréer, Mesdames, Messieurs, l'expression de mes salutations distinguées.



Isabel Amián Secrétaire générale – SSRS